



РЕКОМЕНДАТЕЛЬНОЕ ПИСЬМО

О компании «Лесстор»

Складской морозильный комплекс Лесстор со встроенным холодильным модулем (холодильные и морозильные камеры) с 2010 года успешно предоставляет услуги ответственного хранения товаров при температурных режимах 0°-+5°С и -18°С. Офисы, бытовые и подсобные помещения оборудованы на площади 430 кв. м. в двух этажах административно-бытового комплекса. Собственный складской комплекс со встроенным холодильным, морозильным модулем компании Лесстор расположен на площади 1,8 га в селе Красный Путь Домодедовского района Московской области.

Управление всеми системами технологических операций осуществляется при помощи голосового оборудования и программного обеспечения LYDIA Voice Suite от компании TopSystem.

Голосовое решение от компании «TopSystem»

В октябре 2014 года в связи с появлением новых потребностей в складской обработке и усложнением процессов складской логистики компанией «Лесстор» было принято решение перейти на современную и самую эффективную, на сегодняшний день, технологию голосовой комплектации. Компания выбрала голосовое решение LYDIA Voice Suite от ведущего в мире производителя - германской компании «topsystem Systemhaus GmbH». Выбранное нами новое решение, в отличие от используемой ранее технологии Vocollect, не требует предварительного обучения пользователей и позволяет осуществить полное управление самим голосовым терминалом посредством только голоса без использования дополнительных кнопок. Новое решение от TopSystem, позволяет гибко настраивать и дорабатывать необходимую бизнес-логику и функционал системы собственными специалистами, которые были обучены во время проекта. Новое решение дает намного больше возможностей, по сравнению с конкурентами в области голосовых технологий. Повышение эффективности складской логистики нашей компании создает ряд дополнительных конкурентных преимуществ на рынке и сокращает долю логистических затрат в себестоимости товара.

Поставщиком оборудования и ПО была выбрана компания ООО «АйАрТи Групп». За время сотрудничества подрядчик зарекомендовал себя как надежный партнер с квалифицированными специалистами, способными качественно и в сжатые сроки реализовывать необходимые задачи.

Основываясь на успешном опыте использования голосового решения, компания «Лесстор» может рекомендовать компанию «TopSystem» как профессионального и надежного партнера и поставщика голосовых технологий для реализации проектов в области логистики.

Исполнительный директор
ООО «Лесстор»

