

\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_  
На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_**topsystem Systemhaus GmbH**  
Monnetstraße 24  
52146 Würselen  
Deutschland

X5 Retail Group является одной из 12 крупнейших корпораций в России. Торговые сети под управлением Компании представлены в 53 регионах России 8118 магазинами различных форматов, в том числе: 7337 универсамами «Пятерочка», 691 супермаркетом «Перекресток» и 91 гипермаркетом «Карусель». Обеспечение деятельности торговых объектов осуществляется 35 распределительными центрами с автопарком, составляющим более 1500 грузовыми автомобилями. Численность персонала превышает 150 тыс. человек.

#### **О компании «topsystem Systemhaus GmbH»**

Германская компания «topsystem Systemhaus GmbH» - ведущий в мире производитель решений в области голосовых технологий. Компания разрабатывает уникальные продукты для оптимизации процессов складской логистики.

#### **Проект по внедрению голосового решения «topVOX / TopSystem»**

В ноябре 2015 года в связи с активным развитием складской логистики в компании «X5 Retail Group» было принято решение выбрать альтернативную технологию голосового отбора. Основными требованиями к технологии были: современность, эффективность и оптимальность по соотношению цена/качество. Компания провела тендер и выбрала голосовое решение LYDIA от европейского производителя - германской компании «topsystem Systemhaus GmbH». Выбранное нами новое решение, в отличие от используемой сейчас технологии, не требует предварительного обучения персонала и позволяет работать с системой, используя только голосовой интерфейс взаимодействия, без использования каких-либо дополнительных кнопок на устройстве, что во многом повышает надежность оборудования и экономит время и деньги Компании. Мы получили дополнительные выгоды, по сравнению с решениями конкурентов в области голосовых технологий, благодаря возможности использовать с решением LYDIA адаптированный беспроводной сканер штрих-кодов Voxter Scan и возможностям нового программного обеспечения поддерживать любые необходимые изменения в бизнес-процессах Логистики.

Основываясь на успешном опыте использования голосового решения, компания «X5 Retail Group» может рекомендовать компанию «topsystem Systemhaus GmbH» как профессионального, надежного партнера и поставщика голосовых технологий при реализации проектов для складской логистики.

Операционный директор по логистике  
Торговой Сети «Перекресток»



А. Аносов